

PRIVACY POLICY DEL SITO <https://WUNDART.COM/>

- Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per i dati trattati tramite il sito-

Titolare del Trattamento dei Dati e suoi dati di contatto

WUNDART di Enrico Pescarolo & C. sas
con sede in Via Vittor Pisani 14- 20124 Milano
P. Iva 12363370961
Indirizzo mail info@wundart.com
Indirizzo PEC wundart@pec.net

Tipologie di Dati raccolti

Fra i dati personali raccolti da questo sito, in modo autonomo o tramite terze parti, sono presenti: dati necessari per la registrazione dell'account, dati comunicati dall'Utente durante l'utilizzo dei servizi, nome, cognome, indirizzo fisico per spedizione, email, dati di fatturazione, dati di utilizzo e cookie etc.
I dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy.

I dati personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante la navigazione.

Se non diversamente specificato, tutti i dati personali richiesti da questo sito sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire i servizi richiesti.

Nei casi in cui i dati siano indicati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di fornire tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità dei servizi.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta dati personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche (es. flag di consenso per registrazione dell'account o per l'invio di newsletter) – Art. 6 n. 1 GDPR;

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un **contratto** con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente (es. richiesta di un preventivo, acquisto di un'opera) – Art. 6 n. 2 GDPR;
- il trattamento è necessario per adempiere un **obbligo legale** al quale è soggetto il Titolare (es. adempimenti fiscali) – Art. 6 n. 3 GDPR;

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Luogo di trattamento dei dati personali e trasferimento verso Paesi terzi

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Il Titolare, ove si rendesse necessario, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in *cloud* ed avrà facoltà di utilizzare server localizzati anche in altri paesi UE ed extra-UE. In tal caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati esclusivamente tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR.

Periodo di conservazione

I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare:

- i dati personali saranno conservati per i periodi imposti dalla specifica normativa di settore (ad esempio i dati amministrativi saranno conservati per 10 anni);
- la contrattualistica clienti/fornitori e relativa documentazione saranno conservati per 5 anni;
- in tutti altri casi saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla fine del rapporto.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i dati personali sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi tramite il presente Sito (non tutti i Servizi potrebbero essere già attivi, od utilizzati, da questo sito internet):

1. Registrazione dell'account

Con la registrazione del proprio account, l'Utente consente al sito di indentificarlo e di dargli accesso a servizi dedicati. L'Utente si registra compilando il modulo di registrazione e fornendo i propri dati personali. Gli Utenti che si registrano sono tenuti a fornire un indirizzo mail valido e a selezionare una password da utilizzare per creare e accedere ai loro account. Gli Utenti possono cancellare la loro registrazione ed il loro account in qualsiasi momento. Per la sicurezza dell'utente le richieste di chiusura degli account devono provenire esclusivamente dall'account email registrato.

Gli Utenti registrati possono accedere ad una serie di funzioni dedicate quali, a titolo esemplificativo, creare una wishlist, seguire gli artisti preferiti, creare una galleria virtuale, decidere di ricevere o meno la newsletter Wundart e ogni altra funzione che verrà successivamente abilitata e pubblicizzata tramite il Sito.

2. Acquisto di una Opera d'Arte tramite la Piattaforma WUNDART

L'Acquisto di una Opera d'Arte tramite il Sito Wundart si perfeziona con il completamento della procedura di acquisto guidata, che include l'accettazione delle condizioni generali di vendita.

L'Utente dovrà inserire nel form della procedura di acquisto i propri dati personali che saranno trattati per l'esecuzione del contratto di acquisto dell'Opera d'Arte (art. 6 lett. 2 GDPR). A titolo esemplificativo, i dati personali forniti dall'Utente saranno: nome e cognome, indirizzo fisico per la consegna, indirizzo mail, metodo di pagamento prescelto dall'Utente.

A seguito dell'ordine il Cliente riceverà una e-mail che riepiloga il contenuto dell'ordine stesso.

I dati personali dell'Utente saranno trattati dal Titolare per evadere l'ordine e potranno essere trasmessi allo spedizioniere che si occuperà del trasporto e della consegna dell'Opera acquistata.

I servizi di gestione dei pagamenti permetteranno di processare pagamenti tramite carta di credito o altri strumenti di pagamento. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da questo sito.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

3. Gestione richieste di contatto e invio di messaggi tramite form di contatto

L'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito o la compilazione del form dedicato nella sezione "contatti" comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel form e nel corpo del messaggio. Nessun dato derivante dal servizio di posta elettronica o messaggistica di "contatti" viene diffuso; i dati raccolti tramite il form o tramite l'invio di posta elettronica sono gestiti dal Titolare.

L'utente è completamente libero di fornire i dati personali indicati in "contatti" con la nostra società per sollecitare l'invio di informazioni o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

4. Newsletter

Con la registrazione al servizio di newsletter, l'indirizzo email dell'Utente può essere utilizzato per l'invio di messaggi email contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative ai servizi offerti da questo sito. È sempre possibile disiscriversi dal servizio tramite il tasto *unsubscribe* presente in calce ad ogni newsletter.

Diritti dell'Utente

L'Utente interessato ha sempre la facoltà, in qualsiasi momento, di esercitare i diritti riconosciuti dall'art. 15 GDPR:

- Diritto di accesso ai dati personali;
- Diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- Diritto di opporsi al trattamento;
- Diritto alla portabilità dei dati;
- Diritto di revocare il consenso, ove previsto (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca);
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo ("Garante per la Protezione dei Dati Personali" i cui dati di contatto sono indicati nel sito www.garanteprivacy.it).

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

Come esercitare i diritti

Per esercitare i propri diritti, l'Utente può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati al primo paragrafo di questa Privacy Policy.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo. Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Ultimo aggiornamento: Maggio 2025