

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DELLE OPERE D'ARTE

1. Validità delle condizioni contrattuali generali e Parti

Gestore e responsabile del sito www.wundart.com è la società Wundart di Enrico Pescarolo & C. sas, con sede in Via Vittor Pisani 14, 20124 Milano (P. Iva 12363370961 – indirizzo PEC wundart@pec.net) di seguito per brevità Wundart.

Wundart è un intermediario e non un agente o un fiduciario per nessun venditore, acquirente o utente per qualsiasi scopo; Wundart è indipendente dal venditore, dall'acquirente o dall'utente e nessun rapporto di lavoro para-subordinato o subordinato, di partnership, joint venture o franchising è inteso o creato dalla gestione del Sito.

Wundart è debitamente autorizzato dal proprietario a vendere i Prodotti esposti sul Sito.

Le presenti condizioni contrattuali generali e la privacy policy regolano i rapporti tra le Parti, vale a dire Wundart in qualità di venditore, e il Cliente, i cui dati sono indicati nel modulo d'ordine, in qualità di acquirente; l'acquisto tramite il presente Sito è riservato ad utenti maggiorenni.

Wundart si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni contrattuali generali senza preavviso all'Utente.

Le disposizioni contenute nel presente documento sostituiscono tutti i precedenti avvisi o dichiarazioni riguardanti le condizioni contrattuali in relazione al presente Sito.

L'utente è invitato a controllare il Sito e a verificare le condizioni in vigore e le eventuali modifiche apportate, prima di effettuare acquisti.

Uso del Sito

Data la natura di internet, occasionali malfunzionamenti, interruzioni del servizio o errori possono causare la comparsa di imprecisioni non intenzionali sul Sito.

Wundart ha il diritto di correggere eventuali imprecisioni o errori e di annullare qualsiasi acquisto di un Prodotto che presenti un prezzo o una descrizione inesatti non appena appurato l'errore.

Wundart si riserva il diritto, ma non l'obbligo, di monitorare qualsiasi attività e contenuto del Sito; potrà indagare su qualsiasi violazione segnalata di leggi, norme o regolamenti applicabili agli Utenti, ai Clienti o alle transazioni sul Sito e adottare le misure che riterrà opportune.

Il Sito potrà essere utilizzato solo per scopi leciti da utenti che utilizzano i servizi autorizzati Wundart.

2. Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto regolano esclusivamente la vendita dei beni descritti nel sito www.wundart.com (di seguito, per brevità, il Sito).

In particolare, le presenti condizioni disciplinano integralmente la compravendita delle Opere d'Arte pubblicate nel Sito.

Le opere d'arte possono essere fisiche o virtuali, uniche o in serie (es. litografia).

3. Registrazione account – Acquisto come "ospite"

L'utilizzo del Sito potrà avvenire previa registrazione di un account utente oppure in qualità di "Ospite".

Gli Utenti che si registrano sono tenuti a fornire un indirizzo mail valido e a selezionare una password da utilizzare per creare e accedere ai loro account. La password e gli altri dati di registrazione devono essere conservati al sicuro e non devono essere condivisi con nessuno. I registranti possono fornire volontariamente ulteriori informazioni durante il processo di registrazione per personalizzare i loro account.

Gli Utenti possono cancellare la loro registrazione ed il loro account in qualsiasi momento. Per la sicurezza dell'utente le richieste di chiusura degli account devono provenire esclusivamente dall'account email registrato.

Gli Utenti registrati possono accedere ad una serie di funzioni dedicate quali, a titolo esemplificativo, creare una wishlist, seguire gli artisti preferiti, creare una galleria virtuale, decidere di ricevere o meno la newsletter Wundart e ogni altra funzione che verrà successivamente abilitata e pubblicizzata tramite il Sito.

Gli Utenti registrati inoltre avranno la facoltà di richiedere i seguenti servizi: "Servizio di quotazione opera", "Servizio di critica, livello base", "Servizio di critica, livello avanzato", secondo le modalità indicate al seguente [link](#).

I dati personali dell'Utente sono trattati nel rispetto delle disposizioni del GDPR, come meglio descritto nella [Privacy Policy](#).

4. Perfezionamento del contratto

Il contratto si perfeziona con il completamento della procedura di acquisto guidata, che include l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

A seguito dell'ordine il Cliente riceverà una e-mail che riepiloga il contenuto dell'ordine stesso e il riferimento alle presenti condizioni.

Rifiuto della transazione

Wundart si riserva il diritto di ritirare qualsiasi Prodotto dal Sito, di modificare qualsiasi contenuto del Sito o di rifiutare la vendita a chiunque, in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione.

Wundart non sarà responsabile nei confronti di alcun Cliente o di qualsiasi altra terza parte per aver ritirato un Prodotto dal Sito, modificato un qualsiasi contenuto o negato l'accesso al Sito.

5. Prodotti e Prezzi

Si possono acquistare esclusivamente i prodotti presenti nel sito www.wundart.com.

Salvo nei casi in cui sia espressamente indicato diversamente, i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e devono intendersi comprensivi di IVA.

L'opera viene venduta e spedita con gli accessori specificatamente indicati nel sito (con o senza cornice o supporti in vetro, con o senza intelaiatura).

Il prezzo garantito all'acquirente è quello pubblicato sul Sito; tale prezzo prevale rispetto ad altri prezzi eventualmente indicati su cataloghi o altre pubblicazioni online.

Il prezzo diviene definitivo al momento dell'effettuazione dell'ordine.

I prezzi dei Prodotti di volta in volta pubblicati sul Sito annullano e sostituiscono i precedenti prezzi indicati.

Le spese di consegna saranno evidenziate esplicitamente prima dell'effettuazione dell'ordine.

6. Modalità di pagamento

Il pagamento integrale del corrispettivo è dovuto dal momento dell'ordine.

I metodi di pagamento sono i seguenti:

- carta di credito (il Cliente garantisce di disporre delle autorizzazioni necessarie all'uso della carta di credito; l'uso fraudolento/illecito di carte di credito sarà perseguito a termini di legge)
- bonifico (le coordinate bancarie verranno fornite al momento dell'ordine; Wundart darà corso all'ordine al ricevimento del bonifico)
- PayPal (il Cliente garantisce di disporre delle eventuali autorizzazioni necessarie per usare la modalità di pagamento PayPal in fase di ordine; l'uso fraudolento/illecito di carte di pagamento sarà perseguito a termini di legge)

La documentazione fiscale relativa ai Prodotti ordinati verrà emessa da Wundart al momento dell'ordine al Cliente dei Prodotti stessi.

Per ogni ordine effettuato, Wundart registra l'acquisto a corrispettivi o, se richiesto dal Cliente al momento dell'ordine, emette fattura, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art. 45 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82/2005).

Per l'emissione della fattura e per l'indirizzo di consegna, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente al momento dell'ordine; nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Wundart per la erronea compilazione dell'ordine; in tal caso, le eventuali spese aggiuntive per la riconsegna, il reso o gli eventuali costi di giacenza applicati dal corriere resteranno a carico del Cliente.

7. Tempi e modalità di consegna – Responsabilità dello spedizioniere

Successivamente al perfezionamento dell'acquisto, Wundart provvederà alla spedizione della merce tramite lo spedizioniere di sua fiducia.

Per questioni di sicurezza e garanzia nel trasporto dei Prodotti, lo spedizioniere viene selezionato ed incaricato esclusivamente da Wundart.

Lo spedizioniere di Wundart è MailBoxes, che provvederà all'imballaggio ed alla consegna tramite i seguenti corrieri:

- UPS - MI/0878041/K - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.ups.it
- Poste Italiane - RM/6001426/Q - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.poste.it
- FEDEX - MI/0875416/V - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.fedex.com
- TNT - TO/T0073196/W - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.tnt.it
- GLS - MI/0882022/M - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.gls-italy.com
- DHL - MI/0850001/L/00 - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.dhl.it
- BRT-DPD - MI/0884680/C/BO - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.brt.it
- PALLETWAYS - BO/3714277/H - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.bit.ly/3dJVztc
- ITALMONDO - MI/0856372/M - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.italmondo.com
- KUEHNENAGEL - MI/0869740/F - Termini e condizioni di trasporto disponibili su www.bit.ly/3U8Zgsz

Wundart effettuerà una serie di fotografie e/o videoriprese al momento dell'imballo della merce, al fine di documentare le condizioni del Prodotto in spedizione.

Wundart provvederà alla consegna dei Prodotti allo spedizioniere entro un termine di quattro (4) giorni lavorativi dalla conclusione dell'ordine da parte del Cliente, termine che potrebbe variare nel caso in cui sia necessario procedere alla richiesta di certificato di esportazione.

Successivamente alla spedizione, il Cliente riceverà apposita email contenente tracking code e aggiornamenti sulla spedizione.

Lo spedizioniere, tramite il vettore di sua scelta tra quelli sopra indicati, provvederà a consegnare i Prodotti al Cliente nei tempi previsti da ciascun singolo vettore.

Wundart non è responsabile per ritardi nella consegna dovuti a caso fortuito, forza maggiore o responsabilità del corriere.

PRECAUZIONI PER IL CLIENTE ALL'ARRIVO DELLA MERCE:

Al momento della consegna dei Prodotti da parte del vettore, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo **RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA** sulla prova di consegna del vettore. Una volta firmato il documento del vettore, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei Prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 3 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

8. Obblighi del Cliente

Con il completamento della procedura di acquisto come sopra descritta, il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettato in ogni parte i presenti Termini e Condizioni di Vendita e la Privacy Policy.

Il Cliente è responsabile del rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili alla vendita e alla spedizione internazionale dei Prodotti.

Il Cliente è tenuto a determinare, pagare, rimettere e riferire alle autorità fiscali competenti l'importo corretto di tutte le tasse e/o dei Dazi di esportazione e/o di importazione dovuti per la consegna del Prodotto nel Paese d'origine del Cliente, nonché a verificare la necessità di specifici permessi culturali o doganali.

Nel caso in cui si applichi una esenzione, è esclusiva responsabilità del Cliente stabilire e/o documentare tale esenzione.

Il Cliente dichiara altresì di non aver inserito nel modulo d'ordine dati falsi o di fantasia, e dichiara pertanto che i dati inseriti sono completi e corretti e che corrispondono ai propri reali dati personali.

Wundart si riserva di perseguire nelle opportune sedi ogni violazione e/o abuso.

Gli obblighi assunti dal Cliente nel presente contratto nonché la garanzia del buon fine di pagamento effettuato dal cliente ai sensi dell'art. 5 hanno carattere essenziale per Wundart che si riserva il diritto, in caso di inadempimento di uno dei suddetti obblighi, di risolvere il contratto di diritto, fatto salvo l'eventuale diritto al risarcimento del danno.

9. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

Il Sito, le informazioni in esso contenute, il design del sito, i testi, la grafica, le interfacce, la selezione e la disposizione dei Prodotti, i loghi, così come tutti i marchi e i segni distintivi sono di proprietà di Wundart e sono protetti dalla legge, compresa la legge sulla proprietà intellettuale e industriale e sul diritto d'autore.

Ne è vietato ogni tipo di riproduzione, distribuzione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo esse avvengano, e Wundart si riserva la facoltà di agire legalmente per tutelare tali aspetti.

I diritti di copyright e proprietà intellettuale dei Prodotti appartengono ai legittimi titolari e detentori, e la pubblicazione sul Sito è effettuata a scopo descrittivo per la vendita; ne sono in ogni caso vietate la riproduzione, pubblicazione, condivisione, distribuzione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo esse avvengano. Wundart è autorizzato alla pubblicazione di marchi ed altri segni distintivi di terzi tramite specifici accordi con i titolari dei relativi diritti.

Tutte le immagini create, prodotte o modificate da Wundart sono di proprietà esclusiva Wundart, che può utilizzare tali immagini per promuovere il Sito o per qualsiasi altro scopo in qualsiasi momento e senza restrizioni.

Se un utente ritiene che il Sito contenga materiale in violazione di un copyright proprio o di terze parti può chiedere a Wundart la rimozione del contenuto fornendo via email le seguenti

informazioni: (i) il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'utente; (ii) una descrizione dell'opera protetta da diritto d'autore che si ritiene sia stata violata; (iii) una descrizione del punto del Sito in cui si trova il materiale che si ritiene violato; e (iv) una dichiarazione in cui l'utente afferma che le informazioni di cui sopra sono accurate e che l'utente è il titolare del copyright o è autorizzato ad agire per conto del titolare del copyright o ritiene in buona fede che l'utilizzo contestato non è autorizzato dal titolare del copyright o dalla legge. Wundart effettuerà un'indagine sulla segnalazione ricevuta, prendendo i provvedimenti che riterrà opportuni.

L'utilizzo del Sito non concede all'utente una licenza né altra forma di autorizzazione relativamente a marchi, contenuti, foto né altro materiale protetto da copyright o qualsiasi altra proprietà intellettuale accessibili sul Sito e l'utente non può modificare, vendere, distribuire o creare opere derivate - in tutto o in parte - da tali marchi, contenuti, foto o materiali. È severamente vietato qualsiasi utilizzo commerciale del Sito. Non è possibile scaricare o salvare una copia dei contenuti o delle schermate per alcuno scopo.

10. Garanzia legale

I Prodotti sono venduti nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano ("*as is*"): Wundart presterà la massima cura nella descrizione dei Prodotti e nella determinazione del loro prezzo, restando comunque a disposizione dell'utente per l'invio di ulteriori informazioni dettagliate e per l'assistenza pre e post vendita.

Il Cliente è consapevole che alcuni Prodotti possono essere non nuovi, come da descrizioni specifiche fornite sul Sito.

Wundart non fornisce alcuna dichiarazione, espressa o implicita, in relazione alla commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, qualità, rarità, importanza, e/o rilevanza storica circa i Prodotti.

In relazione ai Prodotti acquistati dal Consumatore UE / Cliente consumatore, la garanzia legale di conformità alle condizioni e nei termini di cui agli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo.

I diritti nascenti da tale garanzia potranno essere esercitati a condizione che i Prodotti siano stati utilizzati correttamente, con la dovuta diligenza e nel rispetto della destinazione d'uso e di quanto previsto nelle indicazioni accluse, nonché previa esibizione da parte del Cliente della bolla di consegna ricevuta con gli stessi e indicazione del numero d'ordine.

Le spese relative alla restituzione di prodotti per effetto dell'esercizio della garanzia saranno a carico del Consumatore.

I diritti di garanzia dei Clienti non consumatori, sono regolate dalle norme del Codice civile italiano vigenti in materia di contratto di vendita.

In ogni caso, eventuali reclami per vizi o difetti, anche se derivanti da operazioni di imballaggio dei beni spediti, devono pervenire per iscritto a Wundart mediante lettera raccomandata o PEC all'indirizzo: wundart@pec.net, entro 7 giorni dal ricevimento dei Prodotti.

Il Cliente è tenuto a corredare qualsiasi denuncia di difetti con fotografie che rappresentino i danneggiamenti alla merce.

11. Comunicazioni

Eventuali comunicazioni e/o notifiche a Wundart dovranno pervenire tramite lettera raccomandata A/R oppure tramite PEC agli indirizzi indicati nell'articolo 1 oppure via email all'indirizzo support@wundart.com

Le comunicazioni da parte di Wundart ai Clienti potranno essere effettuate tramite e-mail.

12. Legge applicabile e Foro competente

Il contratto di vendita tra il Cliente e Wundart si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana, ed in particolare dalla vigente disciplina per il commercio elettronico e per i contratti a distanza contenuta nel Codice del Consumo D. Lgs. 206/05.

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto la legge applicata è quella italiana.

Per la soluzione di controversie civili derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale inderogabile è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza o domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano.

13. Forza maggiore

In caso di forza maggiore o caso fortuito, si applicheranno le disposizioni del codice civile (art. 1218 cc). Wundart provvederà a contattare il Cliente al fine di concordare la soluzione bonaria della vicenda.

14. Diritto di recesso

Ai sensi della normativa comunitaria di tutela del consumatore, ed in particolare del Codice del Consumo Italiano (D.lgs. n. 206/2005), il Consumatore UE (ossia persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) ha il diritto di recedere dal contratto e di restituire i Prodotti ordinati entro il termine di 14 giorni dal ricevimento dei Prodotti stessi.

Il diritto di recesso non è cedibile e potrà essere esercitato dal Consumatore UE, a pena di decadenza, mediante:

- invio di lettera raccomandata a.r. a: Wundart di Enrico Pescarolo & C. sas, con sede in Via Vittor Pisani 14, 20124 Milano

- invio PEC all'indirizzo: wundart@pec.net

entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti, ossia dal momento in cui il Consumatore UE acquisisce il possesso fisico dei Prodotti.

L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso conformemente al presente articolo incombe sul Consumatore UE.

Istruzioni per restituzione della merce nell'esercizio del presente diritto di recesso:

- 1) a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Consumatore UE;

- 2) il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;

- 3) la merce deve essere restituita integra e completa di tutte le sue parti in imballo originale (comprese eventuale documentazione e dotazioni accessorie), custodita secondo la normale diligenza, senza che vi siano segni di degrado della merce; il bene acquistato deve essere restituito in normale stato di conservazione, così come ricevuto: non verranno quindi accettati prodotti che riportino segni di danneggiamento, usura o non curanza e che di conseguenza non possano più ritenersi integri;

- 4) la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nella sede Wundart, è sotto la completa responsabilità del Consumatore UE;

- 5) in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Wundart darà comunicazione al Consumatore UE dell'accaduto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Consumatore UE per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

6) al suo arrivo nella sede Wundart, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto; in caso la merce non risulti integra, o risulti danneggiata, il diritto di recesso decade, come dettagliato sotto.

Il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti indicati dall'art. 59 del Codice del Consumo, tra i quali si indicano:

- la fornitura di beni confezionati su misura, secondo le specifiche del Cliente o chiaramente personalizzati (lett. c);
- la fornitura di contenuti digitali se il Cliente ha accettato, al momento dell'ordine, che la consegna potesse essere avviata durante il periodo di recesso e che il Cliente non potesse effettuare l'annullamento una volta avviata la consegna (lett. o)

Wundart provvederà a rimborsare al Consumatore UE il costo dei beni restituiti (escludendo le spese di trasporto sostenute per la consegna ed ogni eventuale spesa accessoria relativa), entro 30 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito (se utilizzato inizialmente tale sistema di pagamento) o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del Consumatore UE fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI – CAB – Swift - nr. Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Il diritto di recesso decade totalmente per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Wundart, a seguito della ispezione sopra indicata accerti:

- l'utilizzo del bene che ne abbia compromesso l'integrità.
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- il danneggiamento del prodotto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di Wundart, a disposizione del Consumatore UE per il ritiro a Suo carico.

Informativa art. 14 del regolamento UE n. 524/2013

Si informano i consumatori residenti nell'Unione Europea che per la risoluzione delle controversie relative al presente contratto e ai servizi online offerti da questo sito, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR) attraverso il link seguente:<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano il Cliente dichiara di avere attentamente letto e compreso e di accettare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di vendita Wundart: 1 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 10 / 12 / 13 / 14.